



FÉDÉRATION DES  
ASCENSEURS



**être ascensoriste**

## FICHE MÉTIER

# Ascenseur | Maintenance

### LA MISSION

Garant(e) du bon fonctionnement d'un parc d'ascenseurs, le (la) technicien(ne) assure la maintenance préventive et le dépannage des appareils dont il (elle) a la responsabilité technique.

### LES TÂCHES

- ➔ Assurer la maintenance préventive du parc : au cours de visites périodiques, contrôler le bon état de fonctionnement et de sécurité des organes des ascenseurs et réaliser les opérations prévues par le programme de maintenance (réglages, changement de pièces d'usure ...)
- ➔ Dépanner : Suite à un appel du client ou des usagers, éventuellement assurer l'assistance aux personnes bloquées, diagnostiquer l'origine de la panne, résoudre le dysfonctionnement et remettre l'appareil en service en toute sécurité
- ➔ Représenter correctement l'entreprise lors des différentes interventions
- ➔ Rendre-compte : compléter et signer les bons d'interventions. Remonter à sa hiérarchie les informations pouvant contribuer à améliorer la qualité de la prestation et la satisfaction du client

### LES INTERLOCUTEURS

- ➔ En interne : Vous travaillez généralement seul, mais avez des contacts réguliers avec votre chef de secteur et les autres agents de maintenance de l'équipe, ainsi qu'avec le responsable et l'ensemble du personnel de l'agence.
- ➔ En externe : Premier ambassadeur de l'entreprise, vous êtes en relation directe avec le client (syndics d'immeubles, responsables d'offices HLM...) et l'utilisateur final : l'usager.

### LA JOURNÉE-TYPE D'UN(E) TECHNICIEN(NE) DE MAINTENANCE

Vous effectuerez la surveillance, l'entretien et le dépannage d'un parc d'ascenseurs. Pour cela, vous effectuez une tournée qui vous amène à effectuer de nombreux déplacements quotidiens, le plus souvent en milieu urbain. Vous utilisez pour cela un véhicule motorisé (voiture ou parfois deux-roues dans Paris).

### FORMATION REQUISE

- ➔ Formation initiale : Niveau BEP ou Bac pro Electrotechnique, MSMA ou équivalent.
- ➔ Formations spécialisées ascenseurs : Certificat de Spécialisation (ex-Mention Complémentaire Technicien(ne) ascensoriste), option D du BTS Maintenance des Systèmes et CQPM maintenance
- ➔ Formations qualifiantes jeunes et adultes (AFPA, GRETA, AFPI ...)
- ➔ Formations internes aux centres de formation des entreprises du secteur



**CONTACT FÉDÉRATION DES ASCENSEURS**

federation@ascenseurs.fr | 01 40 08 04 23  
ascenseurs.fr | etreascensoriste.fr

## PROFIL PERSONNEL

- Autonomie
- Capacités d'organisation et de résolution de problèmes en situation d'urgence
- Capacités d'adaptation aux différentes technologies des appareils
- Capacités relationnelles
- Aptitudes médicales relatives au métier (pas de trouble de l'équilibre, bonne vue...)
- Connaissance et respect des consignes de sécurité
- Être titulaire du permis de conduire

## CONDITIONS DE TRAVAIL

En raison de la mobilité occasionnée par le métier (déplacements fréquents), un véhicule est fourni (deux-roues ou voiture). Des périodes d'astreintes sont à prévoir (nuits, week-end et jours fériés). Vous travaillez le plus souvent seul, mais restez en contact permanent (radio ou téléphone portable) avec votre responsable.

## ÉVOLUTION

Après quelques années d'expérience, les possibilités d'évolution au sein de l'entreprise sont nombreuses :

- Fonctions liées à l'encadrement (responsable d'équipe, responsable de secteur...)
- Fonctions liées à l'« expertise technique » (assistant technique, formateur ...)
- Fonctions liées au commercial ou au bureau d'études ...

